

Ce document a été conçu par un groupe de travail breton en éducation thérapeutique du patient réunissant des patient·e·s partenaires et des professionnel·le·s. Il est évolutif et vous êtes invité·e·s à partager vos commentaires (questions, besoins...) à [anne-sophie.riou@irepsbretagne.fr](mailto:anne-sophie.riou@irepsbretagne.fr) avant le 31 décembre 2022.

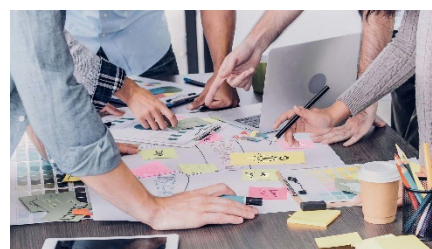
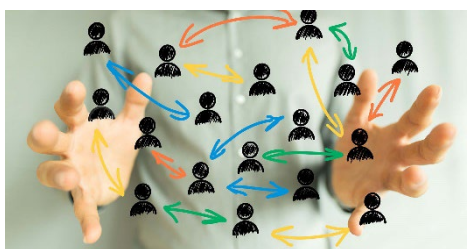


## REPÈRES

Pour soutenir le partenariat dans la formation ETP

# ANIMER UNE FORMATION ASSOCIANT PROFESSIONNEL·LE·S ET PERSONNES CONCERNÉES PAR UNE MALADIE CHRONIQUE

*Associions les savoirs et les expériences dans les formations en éducation thérapeutique*



Aujourd'hui, l'engagement des personnes concernées dans le secteur sanitaire, social et médico-social est largement promu par différents textes et instances - HAS, EHESP, Santé Publique France, Haut Conseil de la Santé Publique.

En éducation thérapeutique du patient (ETP), l'engagement des personnes concernées, appelé·e·s patient·e·s expert·e·s ou patient·e·s partenaires peut être envisagé à différents niveaux : le·la patient·e se forme et devient un·e patient·e expert·e, construction d'un programme, animation d'atelier, démarche d'évaluation...

Si l'engagement des patient·e·s est aujourd'hui soutenu dans la mise en œuvre de l'ETP, il semble également essentiel d'ouvrir des espaces de formation communs aux professionnel·le·s et aux patient·e·s, notamment la formation des 40h en ETP.

De nombreux travaux de recherche internationaux démontrent que donner « aux professionnel·le·s accès aux savoirs et aux réalités vécues par les personnes, développe leur capacité d'attention à autrui, favorise les processus de décision partagée concernant les soins et les accompagnements, tout en contribuant au pouvoir d'agir et à la dignité des personnes<sup>1</sup>». Le partage des savoirs et la co-formation, nécessitent pour les formateur·rice·s de s'interroger sur quelques points, en amont de la formation.

**Ce document, vous propose quelques points de repères pour envisager cette formation commune, associant des professionnel·le·s et des personnes concernées par une maladie chronique.**

<sup>1</sup> Associations nos savoirs, *Pour l'intégration des patients et des personnes accompagnées dans la formation initiale et continue des professionnels de la santé et du social*, 2019, en ligne : <https://associations-nos-savoirs.fr/wp-content/uploads/2019/12/De%CC%81claration-Associations-nos-savoirs.pdf>.

## AVANT LA FORMATION

### Un préalable : être motivé·e pour travailler ensemble !

Avant de constituer un groupe mixte (professionnel·le·s et personnes concernées) de formation en ETP, il semble intéressant de se poser quelques questions :

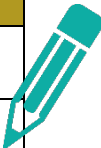
La question	Ma ou mes réponses
Qu'est ce qui me motive à constituer un groupe mixte ?	
Qu'est-ce que j'en attends ?	
Qu'est-ce que je crains ?	
Quel est l'intérêt pour les personnes concernées par la maladie chronique ?	
Quel est l'intérêt pour les professionnel·le·s ?	
Quelles proportions de personnes concernées par la maladie et de professionnel·le·s au sein du groupe me paraît adaptée ? (50/50, 1/3-2/3...)	



## La communication

La communication sur une formation est un préalable au déroulement de la formation. Par quels biais relayer cette offre de formation ? À qui proposer ?

La question	Ma ou mes réponses
À une association/fédération de patient·e-s et ou d'aidant·e-s ?	
À des patient·e-s que j'ai identifié·e-s ?	
À des aidant·e-s que j'ai identifié·e-s ?	
À des établissements de santé/fédérations hospitalières/urps/pôles de santé, etc. ?	
À des professionnel·le-s d'une équipe mettant en œuvre de l'ETP et qui souhaiterait associer un·e patient·e ?	
À des équipes qui souhaitent développer un projet d'ETP ?	



Un temps d'accompagnement en amont de la formation est parfois nécessaire pour les futur·e-s participant·e-s. Quelles possibilités d'accompagnement puis je proposer aux personnes concernées par la maladie et aux équipes en amont de la formation ?

La question	Ma ou mes réponses
Que puis-je mettre en place en amont de la formation pour accompagner les futur·e-s participant·e-s en préparation de cette formation ?	
Quel accompagnement pour les personnes concernées pour répondre à leurs questions par rapport à la formation ? Les aider à voir le sens que la formation peut prendre dans leur parcours de vie avec la maladie, dans leur projet ?	
Quel accompagnement possible pour les équipes de professionnel·le-s pour répondre à leurs questions par rapport à la formation et les aider à réfléchir au sens du partenariat avec une personne concernée par la maladie ?	

### ► RESSOURCES

- Les plateformes ETP et UTEP, [contacts disponibles en ligne sur poeetpbretagne.fr](https://poeletpbretagne.fr)
- Le pôle ETP Bretagne : organisation d'une journée découverte ETP à destination des personnes vivant avec une maladie chronique/aidant·e-s. Pour plus d'informations, contactez Anne-Sophie Riou : [anne-sophie.riou@irepsbretagne.fr](mailto:anne-sophie.riou@irepsbretagne.fr)

## La communication sur la formation

**Point d'attention** : veiller à utiliser des mots clairs, accessibles pour tou-te-s.

<b>L'objectif de la formation</b>	A la fin de cette formation, les participant-e-s auront les compétences attendues pour dispenser l'éducation thérapeutique, conformément à l'arrêté du 30 décembre 2020 <sup>2</sup>
<b>Le public de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professionnel-le-s du secteur sanitaire, social, médico-social</li> <li>- Personne concernée par une maladie chronique</li> <li>- Aidant.e.s/entourage</li> </ul>
<b>Nombre de participant-e-s</b>	Le nombre de participant-e-s est limité à 12, afin de favoriser l'expression de chacun-e ainsi que les interactions entre participant-e-s et avec les formateur-ric-e-s
<b>L'esprit de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaître et permettre le croisement des savoirs expérientiels, issus de l'expérience de la vie avec la maladie et les savoirs académiques, scientifiques</li> <li>- Promouvoir la place des patient-e-s et des personnes accompagnées, en s'appuyant sur leurs capacités et ressources, et sur celles des communautés auxquelles il-elle-s appartiennent (familles et proches, associations, mouvements, quartiers, territoires...)<sup>3</sup></li> <li>- Soutenir l'apprentissage des participant-e-s</li> </ul>
<b>Les modalités pédagogiques de la formation</b>	<p><b>Alternance de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- travaux pratiques en individuel (seul-e), en groupe, en collectif</li> <li>- apports théoriques et méthodologiques</li> <li>- études de cas, mises en situation, jeux de rôles, techniques et outils d'animation</li> </ul> <p>Les méthodes participatives sont privilégiées tout du long de la formation, engageant les participant-e-s dans le processus de la formation. La formation part de l'expérience et des représentations des participant-e-s.</p>
<b>La durée de la formation</b>	Au moins 40h de formation <i>Préciser si la totalité est en présentiel, en alternance entre le e-learning et présentiel, etc.</i>
<b>Le lieu de la formation</b>	A préciser
<b>Le coût de la formation ou les modalités de prise en charge financière</b>	En Bretagne, plusieurs possibilités de financement de la formation ETP 40h existent pour les personnes concernées par une maladie chronique/aidant-e-s. Contact : <a href="http://poleetpbretagne.fr">poleetpbretagne.fr</a>
<b>Personne à contacter en cas de question</b>	A préciser : téléphone et courriel
<b>Modalité d'inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bulletin d'inscription</li> <li>- Personne à contacter</li> </ul>

<sup>2</sup> Arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de déclaration et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient, en ligne : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042845767>.

<sup>3</sup> Associations nos savoirs, *Pour l'intégration des patients et des personnes accompagnées dans la formation initiale et continue des professionnels de la santé et du social*, 2019, en ligne : <https://associations-nos-savoirs.fr/wp-content/uploads/2019/12/Declaration-Associations-nos-savoirs.pdf>.

## La confirmation de l'inscription

### A prévoir :

- ✓ Envoyer une confirmation écrite de l'inscription à la formation
- ✓ Envoyer un plan du lieu de formation, avec un contact en cas de problème d'accès
- ✓ Préciser le matériel nécessaire pour la formation : papier, crayon, etc.
- ✓ Préciser les modalités du déjeuner
- ✓ Préciser les modalités d'accès en transports : bus, voitures (parking), train

## Le recueil des attentes, activités et besoins

**En amont de la formation**, il peut être intéressant, pour adapter au mieux la formation aux personnes présentes, de recueillir auprès des participant·e·s :

- leurs attentes par rapport à cette formation,
- leurs activités en lien avec l'ETP ou projet à venir,
- leurs besoins d'adaptation (pause, matériel, nourriture, etc.).

Trame de déroulement	Mes notes
<p>Cette formation mixte est l'occasion pour les participant-e-s d'expérimenter le partenariat le temps de la formation.</p> <p><b>Fil conducteur de la formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les représentations des participant-e-s sur le partenariat</li> <li>- la valeur ajoutée de travailler en partenariat</li> <li>- la complémentarité des savoirs, des regards, des expériences</li> </ul>	
<p>Un prérequis indispensable : le temps d'interconnaissance - l'utilité du brise-glace.</p> <p><b>Pour le bien-être et l'engagement de tou-te-s lors des échanges à venir et créer les conditions favorables à l'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quel est l'objectif de cette activité d'interconnaissance ?</li> <li>- qu'est-ce que je souhaite que les participant-e-s partagent ?</li> <li>- sur quoi je souhaite qu'ils-elles fassent connaissance ?</li> </ul>	
<p><b>Pour chaque séquence de la formation, se rappeler que le public de la formation est mixte :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- est-ce que tout le monde va être à l'aise dans cette séquence ?</li> <li>- quel va être l'apport de chacun-e dans cette séquence ?</li> <li>- pour les travaux en sous-groupe, comment composer les groupes ?</li> </ul> <p><b>Quel est mon objectif pédagogique ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qu'est-ce que je vise à travers ce travail ? comme résultat et comme relation/échange dans le groupe ?</li> <li>- répartition des patient.e.s dans un groupe et les professionnel.le.s dans un autre ?</li> <li>- groupe mixte ?</li> </ul> <p><b>La formulation des consignes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>comment vont-elles être perçues ? comprises par les professionnel-le-s ? par les personnes malades ?</i></li> </ul>	
<p><b>Quelques notions à aborder :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- travailler en partenariat ça veut dire quoi ?</li> <li>- comment j'envisage le partenariat ?</li> </ul>	

- qu'est-ce que je me sens prêt·e à faire ou pas pour/dans le partenariat ?
- qu'est-ce qu'une équipe ?
- la question du secret médical/charte de confidentialité – l'accès aux données par les patient·e·s expert·e·s ?

La formation est un temps privilégié pour poser les bases d'un projet commun patient·e·s/professionnel·le·s.

## PENDANT LA FORMATION

### Accueil et introduction de la formation

#### A prévoir sur les aspects matériels et organisationnels : la sécurisation du groupe.

- ✓ Flécher le parcours d'accès à la salle de formation.
- ✓ Permettre la « rencontre » entre les participant·e·s, favoriser la convivialité : café d'accueil, disposition de la salle permettant à chacun·e de se voir, etc.
- ✓ Mettre à disposition des chevalets pour identifier les noms et prénoms des participant·e·s.
- ✓ Présentation du thème et objectifs de la formation.
- ✓ Présentation du déroulement, horaires, pauses, modalités du repas, etc.
- ✓ Présentation des modalités pédagogiques de la formation : travaux de groupe, réflexion collective, jeux de rôle, travaux individuels, etc.
- ✓ Cadre de confort / fonctionnement du groupe/ ce dont chacun a besoin pour se sentir à l'aise pendant la formation (possibilité de se lever si besoin, de sortir, aller aux toilettes, etc.).

### Tout au long de la formation

- ✓ Veiller à ce que chacun·e puisse prendre part aux échanges en collectif et sous-groupe
- ✓ Le rythme de la formation est-il adapté ? Permet-il aux participant·e·s de s'appropriier les éléments abordés ?

### A la fin de la formation

#### Partager les ressources disponibles en Bretagne suite à la formation :

- ✓ Les dispositifs d'accompagnement : plateformes ETP/UTEP/ Pôle ETP
- ✓ L'annuaire des personnes ressources en information sur la possibilité de s'y inscrire
- ✓ L'annuaire des programmes d'ETP existants en Bretagne

#### Evaluer la formation en recueillant des éléments tels que :

- ✓ La satisfaction sur :
  - . l'organisation / logistique
  - . la dynamique de groupe
  - . les modalités pédagogiques
- ✓ La qualité des supports
- ✓ L'atteinte des objectifs
- ✓ Le renforcement des compétences et connaissances
- ✓ Le partenariat
  - . retour sur l'expérimentation du partenariat en formation
  - . projection dans un projet ETP en partenariat



## APRÈS LA FORMATION

### L'évaluation

Prévoir une évaluation 6 mois après la formation sur :

- ✓ La satisfaction
- ✓ Les connaissances/compétences
- ✓ Les effets de la formation sur les pratiques/les projets
- ✓ Le souhait de formation/d'accompagnement à venir

**Auteur-riche-s :** Ce document a été produit par un groupe de travail breton réunissant des patient-e-s partenaires en ETP et des professionnel-le-s en partenariat avec Florence Chauvin (formatrice Afdet), Séverine Dufort (patiente partenaire formatrice Afdet) et Jean-François Léger (Educare.Expert, Consultant Formateur).

**Date de création :** Janvier 2022

**Conception :** Ireps Bretagne

**Crédits :** vegefox.com, fotogestoeber, weedezign, warmworld



Pour accompagner et soutenir le partenariat entre les patient-e-s partenaires, aidant-e-s et les professionnel-le-s en éducation thérapeutique, d'autres documents sont disponibles pour :

- Communiquer sur l'intérêt de travailler avec les patient-e-s partenaires
- Soutenir la mise en place du partenariat
- Soutenir le partenariat dans la formation ETP

Rendez-vous sur [poleetpbretagne.fr](http://poleetpbretagne.fr) pour utiliser ces documents.