



RAPPORT

D'ACTIVITE



2023





Rapport Moral.....	2
La vie associative.....	3
L'accompagnement des équipes.....	9
L'animation de la communauté des coordinateurs.....	13
La formation des coordinateurs.....	15
La participation à l'Equipe Ressource Régionale en Exercice Coordonné.....	17
Les autres projets.....	18
La communication.....	19
Les partenariats.....	20
Perspectives 2024.....	21



# Rapport moral

Il y a parfois des années charnières : 2023 a été l'occasion d'un nouvel Essor pour notre association.

Les journées nationales d'Avec Santé, ont eu lieu pour la première fois en Bretagne, et ont battus tous les records de participation (1500 participants). Cela a impliqué un très grand investissement de l'équipe salariée. Cela a été une véritable réussite qui a pour autant puisé une très grande énergie et occupé une grande partie des plannings.

S'en est suivie, une remise en question de l'équipe salariée qui entre des choix professionnels, des motivations personnelles et des limites budgétaires de l'association, a entraîné le renouvellement total de l'effectif d'ESSORT.

En parallèle, il s'est imposé un renouvellement des statuts afin d'avoir un Conseil d'Administration plus représentatif (comme le souhaitait notre financeur principal, l'ARS).

De même, le constat d'un budget contraint, ne permettait pas de maintenir un effectif de 5 personnes.

Toutes ces remises en question ont poussé les acteurs de notre fédération à se positionner. D'autant que décembre 2023 signifiait la fin de notre CPOM avec l'ARS et la négociation du nouveau.

Nous avons donc renouvelé l'équipe salariée et la gouvernance de notre association.

L'Assemblée générale du 30 novembre a permis d'avoir un CA riche et diversifié, avec un bureau efficient. Depuis, nous travaillons activement à la remise en place de process.

La préparation de notre nouveau CPOM ainsi que la recherche de financements mobilisent activement toute l'équipe.

Les retombées en début 2024, sont très encourageantes pour accompagner au mieux nos adhérents de plus en plus nombreux.

Cette année 2023 a été la preuve de nos capacités d'adaptation permanente ; nous avons su, nous mobiliser pour faire face à une période très instable.

Nous pouvons tous être fiers de notre belle énergie.

**Carole Gereys,  
Présidente**

# La vie associative



L'association ESSORT a été créée en 2016, par 4 professionnels de santé en exercice coordonné, qui souhaitaient une véritable représentation d'équipe en dehors des attentes monoprofessionnelles.

Véritable trait d'union entre les professionnels de santé libéraux bretons et les différents acteurs institutionnels, ESSORT favorise le développement de l'exercice coordonné pour l'amélioration de l'accès aux soins primaires.

ESSORT vise à répondre aux besoins en matière d'exercice coordonné en Bretagne par :

- L'accompagnement des professionnels dans leur projet d'exercice coordonné
- La facilitation des liens entre acteurs institutionnels et acteurs de terrain
- L'animation d'un réseau d'organisations professionnelles

Les missions de l'association se développent année après, via le financement de l'Agence Régionale de Santé de Bretagne. ESSORT a signé avec l'ARS un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens relatif au financement des missions attendues. Dans ce cadre des dialogues de gestion réguliers sont organisés. Le CPOM 2021-2023 a pris fin en décembre 2023. En fin d'année 2023, ESSORT a travaillé avec les équipes de l'ARS pour déterminer les attendus et les moyens nécessaires dans le cadre du futur CPOM 2024-2027.

Au regard de ses missions, ESSORT se définit comme l'association qui représente et accompagne les MSP en Bretagne. Elle est la branche bretonne du mouvement AVECSanté.

## Le fonctionnement d'ESSORT

Le fonctionnement de l'association ESSORT repose sur une équipe complémentaire administrateurs et salariés, ainsi que sur un réseau de facilitateurs permettant de répondre aux besoins d'accompagnement des équipes. L'année 2023 est marquée par une forte restructuration pour l'association tant au niveau de la gouvernance que de l'équipe salariée.

### *Le Conseil d'Administration*

Afin de faire évoluer la gouvernance d'ESSORT et constituer un Conseil d'Administration plus élargi et représentatif, les statuts d'ESSORT ont été retravaillés. Ils ont été validés lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 6 juin 2023.

Jusqu'à fin novembre 2023, il était constitué de 7 personnes :

- Président : Hervé Le Néel
- Trésorière : Stéphanie Legrand
- Secrétaire : Stéphanie Hélard Robin
- Membres : Catherine Coquil, Carole Gereys, Béatrice Allard Coualan, Cécile Desbois

Le nouveau Conseil d'Administration est pluriprofessionnel et s'articule autour de 4 collèges :

- ✓ Collège des professionnels de santé libéraux en exercice coordonné
- ✓ Collège des coordinateurs de structure d'exercice coordonné
- ✓ Collège des usagers et/ou de leurs représentants
- ✓ Collège des partenaires institutionnels

Il se compose de 20 membres maximum, élus pour 3 ans. Il se réunit 4 fois par an, essentiellement en distanciel.

Le Conseil d'Administration élu le 30 novembre 2023 est ainsi composé :

o

	NOM	PRENOM	PROFESSION	MSP
Collège 1 professionnels de santé libéraux en exercice coordonné	BOREL	Coralie	Sage-Femme	MSP des Monts d'Arrée
	CORVEST	Anne	Infirmière	Santé Trégunc - Trégunc
	DAVID	Soizig	Ergothérapeute	SISA Kendon - Plouay
	DHOLLANDE	Anne-Sophie	Infirmière	Pôle de santé - Kervignac
	FRAPPIN	Claire	Infirmière	MSP Lib& Rance - Quévert
	GEREYS	Carole	Diététicienne	Pôle de santé - Kervignac
	GUGUEN	Pascal	Masseur- Kinésithérapeute	Pôle médical Bleu Béryl- Vern Sur Seiche
	GUYADER	Marion	Médecin généraliste	Maison de Santé de l'Aulne Maritime - La Faou
	LE TRIONNAIRE	Anne	Masseur- Kinésithérapeute	SISA Kendon - Plouay
	MENEU	Aude	Masseur- Kinésithérapeute	APS de Saint Gilles - Saint Gilles
Collège 2 coordinateurs de structure d'exercice coordonné	COQUIL	Catherine	Coordinatrice	Maison de Santé de L'Aulne Maritime - Le Faou
	HELARD	Stéphanie	Coordinatrice	SISA ASGARE - Auray
	FAUCHART	Florian	Coordinateur	SISA du Porzay -Plonevez- Porzay
	KHUNDKER	Nazia	Coordinatrice	MSP Le Sel de Bretagne
Collège 3 usagers et/ou leurs représentants	MELIARENNE	Pascale	Patient partenaire	MSP Les rives de l'Isle- Bannalec
Collège 4 partenaires institutionnel				

### *Le bureau*

Le bureau élu le 30 novembre 2023 est ainsi constitué :

- Présidente : Carole GEREYS
- Vice-présidente : Catherine COQUIL
- Trésorière : Stéphanie HELARD ROBIN
- Secrétaire : Anne LE TRIONNAIRE

Le bureau se réunit 1h tous les 15 jours, en visio.

Les membres du bureau occupent chacune un rôle d'administrateur référent pour l'équipe salariée :

- Carole GEREYS : fonction RH et managériale (suite au choix de ne pas avoir de direction)
- Catherine COQUIL : Communauté des coordinateurs
- Stéphanie HELARD ROBIN : Accompagnement à l'écriture du projet de santé
- Anne LE TRIONNAIRE : Journée Régionale



### *L'équipe salariée*

L'équipe salariée met en œuvre les orientations définies par le Conseil d'Administration, au regard des missions.

En 2023, ESSORT a connu des mouvements de personnels importants, avec un renouvellement intégral de l'équipe :

#### ✓ Départs :

- Aurore TOURNEAU, assistante administrative – avril 2023
- Caroline GUICHARD, directrice – avril 2023
- Lise MOLIMARD – Juillet 2023
- Margueritte BERRA, cheffe de projets – Juillet 2023
- Xavier HENRY, directeur – Juillet 2023
- Caroline MIATTO – Octobre 2023

#### ✓ Arrivées :

- Xavier HENRY, directeur – Mai 2023
- Sophie KERZERHO, chargée de mission – Septembre 2023
- Delphine LAREUR, chargée de mission – Septembre 2023

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, les ressources salariées étaient constituées de 4.7 ETP. Au 31 décembre 2023, elles étaient de 1.9 ETP.



### *Les prestataires*

L'association fonctionne avec des ressources humaines complémentaires qui apportent leur expertise et leur expérience :

- des professionnels de santé ou coordinateurs « facilitateurs » dans le cadre des facilitations auprès des équipes en exercice coordonné
- 3 formatrices relais en charge des formations PACTE MSP et PACTE CPTS
- des coordinateurs identifiés pour des interventions ponctuelles ou thématiques pour représenter ESSORT sur des groupes de travail

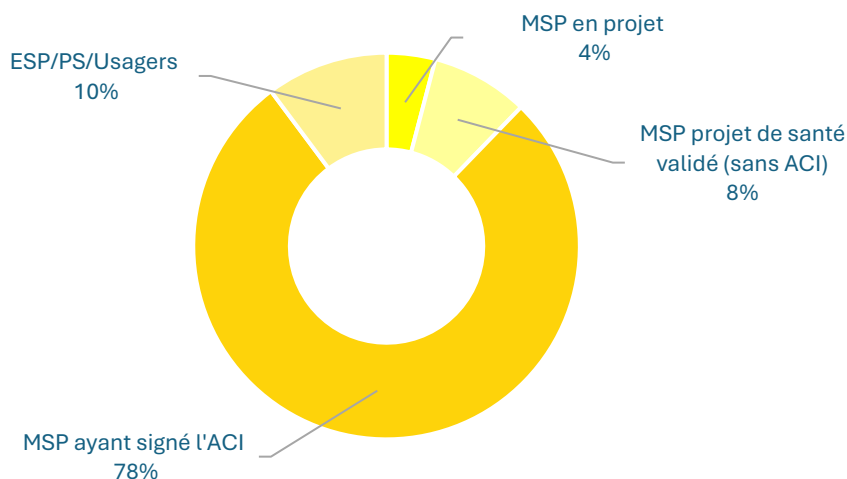
**49**

Le nombre d'adhérents d'ESSORT a évolué de 11%, passant de 44 en 2022 à 49 en 2023. Plus le nombre d'adhérents à ESSORT est important, plus ESSORT est représentatif des équipes qu'elle accompagne. Les adhésions permettent de contribuer au développement des MSP et à la progression de l'exercice coordonné, au niveau régional, et national, une partie de leur cotisation étant reversée à AVECSanté.

### Répartition départementale



### Typologie



Pour une équipe, adhérer à ESSORT lui permet de bénéficier :

- D'un espace adhérent et d'un accès à une boîte à outils sur notre site internet
- De la mise à disposition de ressources
- D'un programme d'évènements à destination des coordos et des équipes
- D'un partage d'expériences
- De partenariats
- D'un collectif



## Le mouvement AVEC Santé



Bien plus qu'une association bretonne, ESSORT participe au mouvement national porté par AVEC Santé, et représente la branche bretonne du mouvement.

AVEC Santé représente les équipes de soins primaires et les fédérations régionales au niveau national. En tant que « fédé des fédés », elle appuie les fédérations régionales dans leur développement.

L'objectif principal d'AVEC Santé est de promouvoir l'exercice coordonné en soins primaires dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des projets de santé, dans l'intérêt des patients.

AVEC Santé s'engage pour l'exercice coordonné pluriprofessionnel par :

- L'expertise et l'innovation via sa représentation dans différentes institutions nationales
- La formation pluriprofessionnelle via l'organisme de formation Form'Avec
- La prévention en santé via des projets nationaux de recherches-actions
- La communication via l'édition papier et numérique et lors des rencontres annuelles

En tant que fédération régionale, ESSORT siège au Conseil d'Administration d'AVEC Santé. La fédération est représentée par la présidence d'ESSORT. En 2023, Hervé LE NEEL, puis Carole GEREYS ont participé à cette instance.



### *Le jeudi des régions*

AVEC Santé propose depuis plusieurs années des réunions inter-fédérations régionales.

L'objectif de ces rencontres, organisées en distanciel, le 1er jeudi du mois, est de permettre l'interconnaissance entre les fédérations et de favoriser les échanges autour des thématiques partagées en région.

Les salariés d'ESSORT y participent régulièrement.



### *Les Rencontres Nationales Avec les Equipes*



Les Rencontres Nationales Avec les équipes se déroulent chaque année au mois de mars. Près de 1500 professionnels de santé venant de toute la France, se retrouvent pour échanger, partager, apprendre autour de thématiques variées aller vers, déserts en santé, implication des usagers, transition écologique et santé environnement, fonctions de coordination et de médiation en santé, nouvelles formes rémunération, équipe traitante...



**Les Rencontres Nationales 2023 se sont déroulées à Saint-Malo les vendredi 17 et samedi 18 mars 2023, au Palais du Grand large de Saint-Malo, sur la thématique « Allez vers ».**

Ces rencontres ont été une vraie réussite. Elles ont rassemblé 1499 participants, dont 247 bretons. 80 bénévoles se sont impliqués, dont 51 bretons.

L'accueil des Rencontres Nationales en Bretagne a impliqué une participation étroite d'ESSORT au côté d'AVEC Santé. Ces rencontres ont nécessité une très forte mobilisation de l'équipe d'ESSORT, salariée et administrateurs en termes de temps et d'énergie.

Parmi les missions d'ESSORT :

- Organisation de la soirée des professionnels
- Animation du Hall réunissant les exposants
- Stratégie usagers et étudiants
- Organisation des bénévoles
- Organisation de la participation des usagers
- Concours vidéo
- Animation de certaines conférences
- Participation au comité scientifique et recherche d'intervenants
- Recherche de financements
- Recherche de partenaires ...

# L'accompagnement des équipes

ESSORT accompagne les équipes à toutes les étapes de leur projet d'exercice coordonné :

- ✓ L'émergence de la dynamique d'exercice coordonné
- ✓ La structuration du projet
- ✓ La vie des équipes (jeunes, fragiles ou mûres)

L'accompagnement des équipes s'articule autour de 4 axes :

- La facilitation
- Le développement d'outils support
- L'organisation de temps d'échanges
- L'animation territoriale et la promotion des MSP et ESP

## La facilitation

La facilitation s'adresse à tous les professionnels de santé engagés dans un projet d'exercice coordonné, quel que soit le niveau de maturité du projet.

Le travail de facilitation est réalisé conjointement par l'équipe salariée et l'équipe de facilitateurs.

L'équipe salariée a pour missions principales :

- De recevoir et de répondre aux sollicitations des élus, instances et professionnels de santé
- D'adresser les documents ressources nécessaires le cas échéant
- D'identifier le facilitateur qui saura répondre au mieux au besoin
- D'organiser la facilitation
- D'assurer le suivi sur le tableau excel

Le facilitateur a pour missions :

- D'assurer la facilitation sur site, par visio ou par téléphone
- De réaliser un bref compte rendu à chaque facilitation

Le facilitateur professionnel de santé ou coordinateur formé à la facilitation, peut apporter un soutien et réaliser un retour d'expériences à l'équipe tout au long du projet, en subsidiarité et en cohérence avec l'ensemble des ressources régionales.

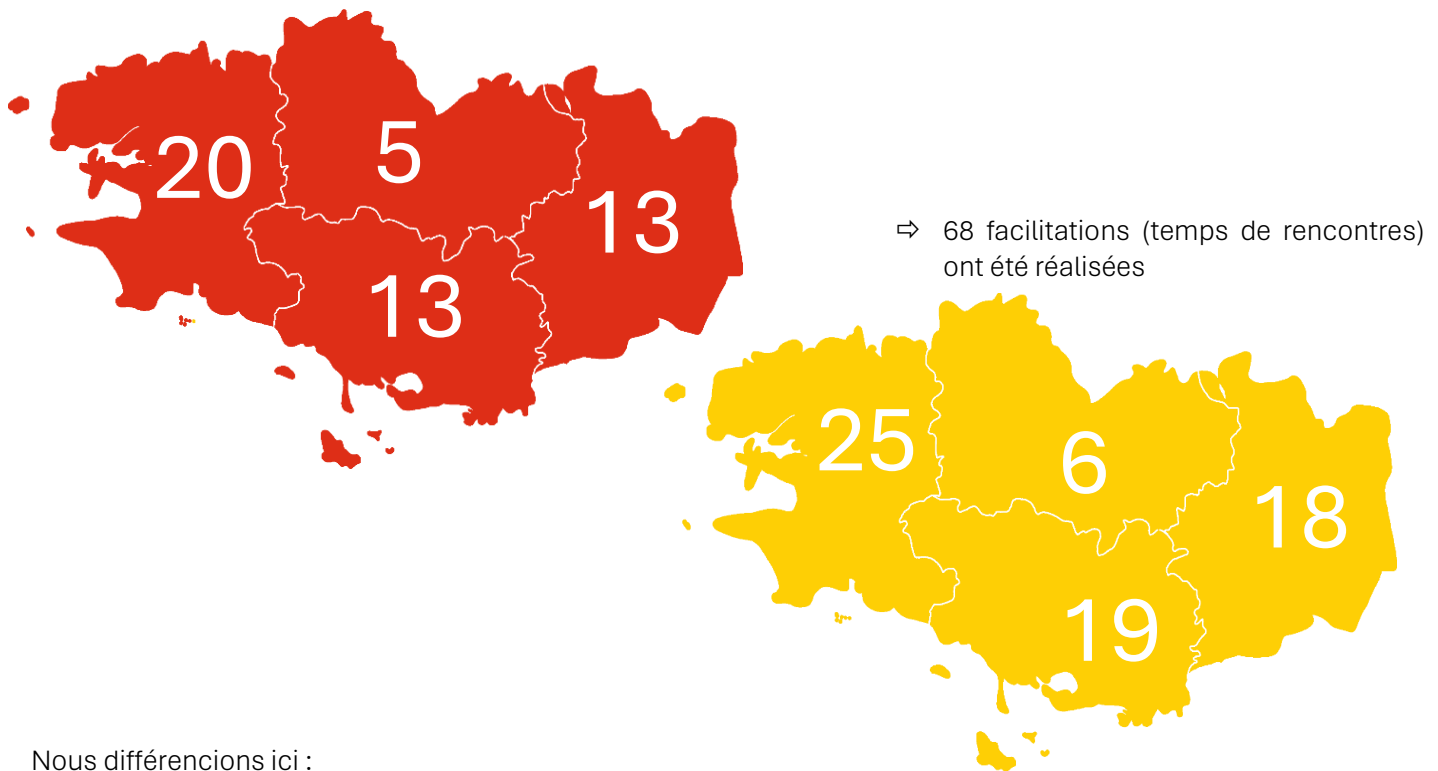
Les facilitations sont fonction du degré de maturité de l'équipe. Certaines équipes peuvent avoir besoin de plusieurs facilitation soit pour un même motif de sollicitation, soit pour un autre motif ; le projet ayant avancé.

Les raisons des sollicitations sont diverses. Toutefois elles interviennent toujours dès que des professionnels de soins primaires - quel que soit le niveau de maturité ou le type de leur organisation - se posent des questions concernant l'exercice coordonné, ses dispositifs, ses modalités de mise en œuvre.

Lorsque des facilitateurs d'ESSORT sont sollicités par la CPAM ou l'ARS, c'est, le plus souvent lorsqu'un temps d'échange, de présentation, d'accompagnement est envisagé auprès d'une équipe (ex : réunion de présentation ACI).

En 2023,

⇒ 51 équipes ont été accompagnées par ESSORT



Nous différencions ici :

- Les sollicitations d'accompagnement pour une équipe (une par site)
- Les facilitations réalisées qui peuvent correspondre à plusieurs interventions pour une même équipe

Les sollicitations relèvent majoritairement de

- L'information ou l'appui pour la création d'une MSP
- L'information ou l'appui pour la création de la SISA
- La recherche d'une coordination
- L'information sur les ACI

## Le développement d'outils support

Afin d'outiller les équipes, ESSORT travaille sur des supports thématiques. Ces supports sont ensuite mis à disposition sur la boîte à outils disponible sur le site internet.

En 2023,

- un focus a été mis pour travailler sur une série d'outils « C'est pas Sorcier » : La MSP c'est pas Sorcier !, L'ACI c'est pas Sorcier!
- des outils pour la recherche de coordinateur : modèle de fiche de poste, offre d'emploi type
- outils liés à l'évolution législative : trame crise sanitaire...



## L'organisation de temps d'échanges



Le format webinaire a été privilégié pour proposer des temps d'échanges aux équipes

- Présentation de la filière Endobreizh
- Les protocoles locaux
- Les IPA

### Les protocoles locaux

17 janvier 2023

Partenariat et intervention de la Direction Qualité et des Usagers de l'ARS

⇒ 66 inscrits

### Les IPA

10 février 2023

Intervention de Maryam YACOUBI (IPA) et Dr Stéphane BLAIS (médecin) de la MSP Quévert/Dinan

⇒ 48 inscrits

### Présentation de la filière Endobreizh

13 juin 2023



## L'animation territoriale et la promotion des MSP et ESP

Afin d'assurer sa mission de représentation et d'accompagnement des équipes, ESSORT est sollicité pour participer à des rencontres institutionnelles et partenariales. L'objectif de ces rencontres est de faciliter l'accompagnement des dynamiques territoriales, en passant par l'interconnaissance des missions et des équipes, ainsi que le partage d'informations.

L'échelon d'intervention d'ESSORT peut être à la fois régional, et départemental. Ces différentes participations s'organisent tout au long de l'année. Certaines sont régulières, d'autres plus ponctuelles. Elles valorisent le travail réalisé par ESSORT dans l'accompagnement des MSP. Elles sont assurées par les administrateurs et/ou l'équipe salariée.

#### ✓ Participation aux CARPEC

Tous les 2 mois, la commission chargée de rendre un avis sur les demandes de financement pour l'élaboration d'un projet de santé, la validation des projets de santé et les demandes de financement pour la mise en œuvre d'un projet de santé se réunit. Pilotée par l'ARS, elle rassemble divers acteurs : Assurance Maladie, délégations départementales ARS, plusieurs URPS, ESSORT, Gécolib...

Les salariées d'ESSORT participent à chaque commission pour appuyer les projets des équipes accompagnées.

#### ✓ Participation aux rencontres partenariales départementales

Ces rencontres partenariales départementales rassemblent l'ensemble des acteurs intervenant auprès des équipes de soins coordonnées : les professionnels institutionnels des Délégation Départementales ARS, des CPAM, de la MSA, ainsi que les associations accompagnant les équipes ESSORT et Gécolib.

L'objectif est de fluidifier les rapports et les modalités de travail, transmettre les informations d'actualités et échanger sur les équipes accompagnées pour intervenir en complémentarité. Ces rencontres sont complémentaires aux échanges réguliers au long cours.

✓ **Participation ou organisation d'ESSORT de temps forts, rencontres partenariales** dans le but de promouvoir l'exercice coordonné.

En 2023

- *forum de la Ville de Rennes sur l'exercice coordonné*

- *participation à des groupes de travail départemental pour un temps fort sur le Finistère prévu en 2024 sur la promotion de l'exercice coordonné.*

✓ **Représentation des acteurs de l'exercice coordonné** par la participation d'ESSORT à des rencontres inter institutions : CRSA, CTS

✓ **Participation à l'Equipe régionale Ressource en Exercice Coordonné** (développé plus bas)

# l'animation de la communauté de coordinateurs

## La Communauté des Coordos'



La fonction de coordination constitue aujourd'hui un pilier important pour encourager la dynamique d'équipe et éviter un essoufflement des professionnels de santé. La Communauté des coordinateurs portée par ESSORT vise à favoriser l'interconnaissance des coordinateurs, à organiser le partage d'informations et de productions des équipes bretonnes, ainsi qu'à outiller la fonction de coordination.

Le développement de cette communauté est soutenu par l'Agence Régionale de Santé grâce à une convention établie en juillet 2018.

Au travers de ce projet de Communauté des coordinateurs, il s'agit de :

- Promouvoir l'exercice coordonné en Bretagne
- Faire émerger et/ou renforcer les dynamiques pluriprofessionnelles
- Favoriser la diffusion de bonnes pratiques ainsi que la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité et d'évaluation des pratiques entre coordinateurs
- Apporter un appui pour la mise en place d'actions de santé publique

**85** dont **17** intégrations en 2023 !

85 coordinateurs sont recensés sur le listing de la communauté des coordos.

-> plusieurs coordinateurs pour 1 même équipe

-> plusieurs équipes avec 1 coordinateur

Il y a un échange téléphonique avec les nouveaux coordinateurs pour identifier les besoins et présenter l'association ESSORT, la communauté des coordos et les connexions possibles.

Ces échanges téléphoniques permettent d'amorcer un accompagnement rapproché de l'équipe et de créer un lien de confiance

La Communauté des coordinateurs s'articule autour de :

- ✓ L'organisation de l'accès à l'information pour les coordinateurs MSP
- ✓ L'organisation de temps de rencontres entre coordinateurs de MSP pour favoriser l'interconnaissance et les échanges
- ✓ Des temps de formations adaptés aux besoins des coordinateurs

## L'organisation de l'accès à l'information pour les coordinateurs de MSP

### Groupe what's app

Ouvert à tous  
Echanges instantanés entre coordinateurs

Quasi quotidiennement, les coordinateurs s'échangent des informations.

ESSORT est présent en tant que soutien, participe si besoin aux échanges, veille à la bonne diffusion des informations et joue le rôle de modérateur si nécessaire.

### Trello

Outils de partage d'informations et de supports

Il s'agit d'un outil collaboratif de gestion de projet en ligne qui permet de partager un grand nombre d'informations et de documents organisés sous forme de tableaux et de cartes.

Le Trello est alimenté par ESSORT et les coordinateurs directement.

### Réponses aux sollicitations individuelles

Par téléphone/mails

De manière quotidienne, les coordinateurs sollicitent ESSORT sur divers sujets :

Fonctionnement de la SISA, ACI, actions de prévention, modalités du poste de coordo, actualités...

## L'organisation de rencontres entre coordinateurs de MSP pour favoriser l'interconnaissance et les échanges.



Au regard de l'échelle d'intervention régionale de l'association, l'organisation de webinaires est une modalité privilégiée pour proposer des temps réguliers thématiques et facilitant la participation des coordinateurs.

### La recherche de financements

4 Avril 2023

Où trouver des financements, quels partenaires solliciter ? Comment ? A quel moment ?

⇒ 17 participants

### Mise en œuvre du plan de crise sanitaire

6 Novembre 2023

Accompagnement des coordinateurs pour la remontée des indicateurs de janvier 2024

⇒ 27 participants

### La démarche qualité

11 Décembre 2023

*Aider les coordinateurs à identifier les démarches qualité mises en place dans les équipes pour la remontée des indicateurs de janvier 2024*

⇒ 23 participants

# 1 Journée régionale des coordinateurs

Bien dans mes baskets !

29 juin à Vannes

⇒ 27 participants

L'objectif de la journée régionale « Bien dans mes baskets » est de d'offrir une journée POUR les coordos, participer à leur développement personnel et professionnel. Pour être bien auprès de son équipe, il faut d'abord être « Bien dans ses baskets ! ».

En 2023, le sujet retenu a été **l'initiation à la Communication Non Violente (CNV)**

Cette journée a été animée par 2 formatrices certifiées en CNV - Béatrix Piedtenu et Solenne Le Perrun.

*Faire connaissance avec le processus de la Communication Non Violente et les différents éléments du dialogue. Développer son écoute et notamment mettre des mots sur ses besoins et ceux des autres. Oser s'exprimer en nommant ses besoins*

La mise en œuvre de ces rencontres nécessite un travail en amont pour l'équipe d'ESSORT (Identification des sujets, organisation pédagogique, recherche d'intervenants, préparation organisation logistique, réalisation de supports et outils)

La fin de l'année 2023 a été marquée par un travail autour de restructuration des actions proposées aux coordinateurs et la réalisation d'un programme annuel : visio thématiques mensuelles, formations, temps d'échanges pour les jeunes coordinateurs en prise de poste...



# La formation des coordinateurs



Financée par l'ARS Bretagne et développée par l'EHESP, la formation PACTE (Programme d'Amélioration Continue du travail en Equipe) est une formation action proposée aux coordinateurs d'équipes pluriprofessionnelles en soins primaires. Elle repose sur un apprentissage en communauté visant à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes et à apporter leur des méthodes et outils. Elle est avant tout basée sur les échanges d'expériences, des temps d'échanges et des mises en situations. A l'issue de la formation valident un diplôme.

En région Bretagne, un comité de pilotage composé des acteurs régionaux concourant au développement de l'exercice coordonné : ARS, Assurance Maladie, ESSORT, GECO Lib' et les URPS, ainsi que de l'EHESP a été déterminé. Ce comité est l'instance décisionnaire pour la formation PACTE. ESSORT en assure l'organisation et l'animation, ainsi que la déclinaison opérationnelle des décisions. En 2023, 6 COFIL ont été organisés.

La formation est animée par 2 formatrices relais formées. 1 formatrice relais est commune aux 2 formations afin de capitaliser les appuis pédagogiques et logistiques.

ESSORT pilote la mise en œuvre de la formations PACTE MSP et CPTS.

A ce titre, l'association a la charge de :

- la rédaction et le lancement des appels à candidature
- la gestion et le suivi des candidatures
- la gestion logistique des séminaires, des soutenances, de la cérémonie de remise des diplômes
- l'appui aux formatrices relais

## La formation PACTE MSP

La Formation organisée sur 12 mois, de septembre à septembre

Le programme s'articule autour de différents thèmes qui sont abordés en e-learning et lors de séminaires en présentiel.



5 modules



6 séminaires  
en présentiel



Plateforme EHESP



- La fonction de coordination
- La gestion de la structure
- Le management d'une équipe pluriprofessionnelle
- L'élaboration et conduite de projets en santé
- La communication et démarche qualité
- 1 séminaire d'accueil
- 5 séminaires thématiques
- Des ressources en e-learning conçues à partir des productions d'experts vous permettant d'aller encore plus loin.
- Les productions écrites des candidats, en lien avec chaque séminaire, à déposer sur la plateforme.
- Un mémoire à rédiger au cours de la formation et à soutenir

## Promotion 2022/2023

15 apprenants – 13 MSP/ 1ESP

- ✓ Finistère : 4
- ✓ Ille et Vilaine : 8
- ✓ Morbihan : 3
  
- **Janvier/juin 2023 : 3 séminaires en présentiel**
  - dynamique d'équipe
  - démarche qualité
  - gestion de projets
  
- Septembre : 14 mémoires soutenus

## Promotion 2023/2024

18 apprenants – 18 MSP

- ✓ Côtes d'Armor : 5
- ✓ Finistère : 4
- ✓ Ille et Vilaine : 5
- ✓ Morbihan : 3
  
- **Septembre/décembre : 3 séminaires**
  - séminaire d'accueil (en présence d'un membre de l'équipe et d'une présentation des partenaires en J1)
  - prise de fonction du coordinateur et gestion de la structure
  - gestion de la structure



## La formation PACTE CPTS

La formation est organisée sur 18 mois – janvier 2024 à mars 2023

Le programme s'articule autour de différents thèmes qui sont abordés en e-learning et lors de séminaires en présentiel.



5 modules

- Décryptage de l'écosystème de santé
- Prise de fonction du coordinateur: se positionner au sein de l'équipe
- Projet de santé: adaptation aux évolutions territoriales
- Dynamique collective: mobiliser et accompagner les acteurs de la CPTS
- Mise en œuvre des missions de la CPTS



7 séminaires en présentiel

- 1 séminaire d'accueil
- 6 séminaires thématiques



Plateforme EHESP

- Des ressources en e-learning conçues à partir des productions d'experts vous permettant d'aller encore plus loin.
- Les productions écrites des candidats, en lien avec chaque séminaire, à déposer sur la plateforme.



- Un mémoire à rédiger au cours de la formation et à soutenir

### 12 apprenants – 12 CPTS

- ✓ Côtes d'Armor : 1
- ✓ Finistère : 4
- ✓ Ille et Vilaine : 4
- ✓ Morbihan : 3
  
- En 2023,
  - recrutement des formatrices relais
  - gestion et suivi des candidatures
  - gestion de la logistique des séminaires pour le début de la formation en janvier 2024

# La participation à l'Equipe Régionale Ressource En Exercice coordonné

En fin d'année 2022, les partenaires institutionnels qui accompagnent les structures d'exercice coordonné (ARS, Assurance Maladie, MSA, URPS, ESSORT et GECO'Lib) ont créé une entité commune : **l'Equipe Ressource Régionale de l'Exercice Coordonné** dans un double objectif d'une **meilleure coordination des accompagnements et d'une communication plus efficiente**.

**L'ERREC** une instance technique en lien avec un comité stratégique composée des présidences d'URPS, des directions de la stratégie de l'ARS et de la coordination régionale de la gestion du risque de l'Assurance Maladie avec la participation des directions des délégation départementales ARS et CPAM une fois/an.

Des groupes de travail techniques sont mis en place afin de mener des réflexions collectives et formuler des propositions sur des thématiques identifiées.

Au cours de l'année 2023, l'ERREC a travaillé sur :

- ✓ **L'adaptation de la politique régionale d'accompagnement** des Maisons de Santé Pluri-professionnelles
  - Nouvelle modalité offerte aux équipes pour l'écriture de leur projet de santé via la sollicitation d'un coordinateur ressource porté par ESSORT.
  - Possibilité de solliciter un financement de l'ARS pour le financement du poste de coordination permettant la structuration de la MSP pour aller aux ACI
- ✓ Le **partage d'informations** entre partenaires
- ✓ La mise en place **d'actions de communication** concertées à destination des professionnels de santé.



En décembre 2023 : la diffusion vers l'ensemble des structures d'exercice coordonné de la 1ère newsletter partenariale baptisée **ExeCo**.

Un 1<sup>er</sup> séminaire régional réunissant l'ensemble des acteurs s'est déroulé le 13 septembre 2023. Les travaux des différents groupes thématiques ont ainsi pu être présenté à tous, tout comme l'évolution de la politique régionale d'accompagnement des MSP.

L'équipe d'ESSORT, salariée et administrateur s'est mobilisée dans l'ensemble des groupes de travail thématiques, ainsi que dans l'organisation du séminaire.

# Autres projets

## La cartographie Ermines



Depuis 2019, ESSORT a tissé un partenariat avec le Conseil Régional afin de développer une cartographie interactive sur laquelle sont répertoriées les MSP bretonnes.

Plus qu'un simple recensement des structures bretonnes, cet outil permet aux équipes d'ajouter des informations utiles sur leur fonctionnement et leurs activités (nombre de professionnels, structure juridique, coordonnées, type de statut pour la coordination, thématiques projet de santé, actions de santé publiques mises en place, protocoles etc.).

Elle se retrouve à l'adresse suivante : <https://ermine-essort.gogocarto.fr/>

➡ Ce projet a été mis en pause sur le second semestre de l'année 2023.

## L'appui à La participation des usagers

La thématique de l'implication des usagers en MSP est un sujet qui a été traité via les rencontres suivantes :

- ✓ **Organisation d'une rencontre pour réfléchir sur la mise en place d'une communauté de pratiques** autour de l'implication des usagers en MSP. L'objectif est de proposer un accompagnement aux équipes souhaitant s'engager sur cette thématique.  
→ 9 acteurs présents
- ✓ **Présentation de la démarche** d'implication des usagers en MSP au cours de la formation PACTE
- ✓ **Participation d'ESSORT aux COPIL de l'ARS sur l'ETP**
- ✓ **Création d'un groupe d'utilisateur professionnel lors des Rencontres Nationales organisées à St Malo.**

L'objectif était de travailler sur Travail sur les modalités afin de rendre les Rencontres Nationales d'AVEC Santé plus inclusives, par la participation des usagers

- 23 patients et professionnels de santé investis
- Animation du groupe avant et après et débrief disponible avec recommandations pour les prochaines éditions
- Ajout d'une conférence dédiée à ce thème

# La communication

ESSORT dispose de moyens d'informations permettant la diffusion d'informations sur l'association, ses actions, ses partenariats et sur l'actualité.



## Le site internet [www.essort.fr](http://www.essort.fr)

Le site internet présente l'association et dispose de plusieurs onglets d'information. Il est le point d'entrée de la boîte à outils ESSORT avec des contenus en libre accès et d'autres contenus réservés aux adhérents (outils, webinaires et modèles créés par ESSORT ou partenaires...). Le site internet est alimenté de manière régulière.



## La page LinkedIn

La page LinkedIn permet d'informer et de rendre visible de manière très ouverte les temps forts d'ESSORT, ainsi que de relayer les sujets d'actualités nationales, locaux en lien avec l'exercice coordonné.



## La newsletter numérique

La newsletter est un support qui permet de valoriser et d'informer. Elle est destinée aux équipes et partenaires d'ESSORT. Elle est diffusée à plus de 400 abonnés (taux d'ouverture autour des 54%), tous les 2 mois. En 2023, au vu des aléas connus par l'association, sa fréquence a été diminuée.



## La création d'un « Degemer mat » pack pour les adhérents

L'objectif de ce pack est de présenter aux adhérents l'association ESSORT : missions et services qu'elle met à disposition de ses adhérents : webinaires, rencontres, possibilité de tarifs préférentiels liés aux partenariats d'ESSORT...

# Les partenariats

En tant qu'acteur d'un territoire et afin de réaliser sa mission d'accompagnement des équipes, ESSORT développe différents partenariats. En 2023, ESSORT s'est consacré à sa restructuration et a privilégié les partenariats institutionnels pour l'accompagnement des équipes et les partenariats permettant d'apporter des services aux adhérents.



## Partenariats institutionnels pour le déploiement de l'exercice coordonné

Au niveau régional, ESSORT travaille étroitement avec l'Agence Régionale de Santé et l'Assurance Maladie de Bretagne pour favoriser le déploiement de l'exercice coordonné.

Au niveau départemental avec ESSORT travaille en lien étroit avec les équipes territoriales de l'ARS et de l'Assurance Maladie, permettant ainsi de mieux comprendre les problématiques et dynamiques sur les territoires, et d'intervenir de manière complémentaire auprès des équipes.



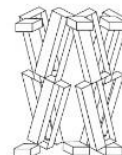
## Partenariats au service des adhérents

ESSORT a signé des conventions partenariales qui permettent aux équipes de bénéficier de services facilitant leur organisation.

**Le cabinet d'avocats Houdart** est spécialisé dans le domaine de la santé. Le partenariat permet d'offrir aux adhérents d'ESSORT un appui juridique sur des questions d'organisation des soins primaires.

Tous les mois, ESSORT peut transmettre par écrit à 4 questions maximums provenant des équipes. Les réponses sont ensuite mises à disposition dans la boîte à outils sur le site internet.

Par ailleurs, le cabinet Houdart propose aux adhérents d'ESSORT un tarif privilégié afin d'examiner dans le détail leur situation.



HOUDART ET ASSOCIÉS  
SOCIÉTÉ D'AVOCATS



**Plexus Santé** propose un outil de coordination pour les équipes en exercice coordonné. Un tarif privilégié est proposé aux MSP adhérentes à ESSORT.

**Le CHEM** apporte un soutien chaque année lors des journées régionales proposées par ESSORT.



# Les perspectives 2024

Les changements survenus en 2023 impulsent, de fait, les actions prioritaires de 2024, à savoir :

- ✓ Organiser et écrire les process de fonctionnement de la nouvelle gouvernance :
  - Rôle et modalité de fonctionnement du CA
  - Rôle et modalité de fonctionnement du bureau
  - Validation de la note de cadrage d'indemnisation  
Cela impliquera par la suite de pouvoir réécrire notre règlement intérieur
- ✓ Assurer un cadre de travail pertinent et efficace aux salariées :
  - Changement de localisation des bureaux (plus proches du lieu de vie)
  - Organisation de points hebdomadaires avec la présidence afin de prioriser le travail
  - Réajustement des missions respectives en regard des priorités stratégiques et budgétaires
- ✓ Garantir des financements suffisants et pérennes pour développer les missions d'accompagnement de nos adhérents :
  - Rencontres nombreuses de nos instances (ARS, DCGDR, CPAM, etc....)
  - Recherche de partenaires
- ✓ Augmenter notre nombre d'adhérents pour gagner en représentativité

Tous ces points structurants sont fondamentaux pour développer les actions souhaitées par notre gouvernance comme :

- Proposer un accompagnement à l'écriture des projets de santé des équipes en structuration
- Accompagner les équipes à la signature des ACI : mise en place d'un cadre de fonctionnement des équipes nouvellement labélisées MSP, montage de la SISA, etc.
- Visiter chaque MSP par les salariés référents : écoute active des besoins et développement d'outils ; mise en lien avec les acteurs pertinents
- Former et informer tous les membres des MSP
- Accompagner à la mise en œuvre des actions et missions de santé publique des équipes
- Participer aux commissions nationales pour porter au mieux les voix bretonnes.
- Etc....

Un des objectifs primordiaux est d'obtenir les moyens de nos ambitions :

- Augmentation des financements
- Augmentation de la masse salariale
- Indemnisation de partenaires experts (facilitateurs, coordinateurs ressources, etc...)

2024 est une année qui va nous permettre de consolider les fondations de notre fédération 2.0.

# ESSORT

Equipe de Soins et Organisation Territoriale

-----

Siège social : 4 rue de Ker Anna- 56700 Kervignac

Bureaux : 10 avenue des Touches – 35740 Pacé

Professionnels de santé  
AVECsanté RCP Usagers Protocoles  
Fédération Territoire SISA Ressources Collectif Concertation Animation Pratiques  
Partage Informations **Exercice coordonné** Projet Commun Formation  
Échanges Implication Coordinateur MSP Équipes Innovations Prévention Facilitations  
Valeurs Santé Outils Patients Coordination Ensemble ESSORT  
Communauté Rencontres